

**Dólar Obs:** \$ 606,07 | -0,34%  
**IPSA** 0,00%

**UF:** 26.966,89  
**IPC:** 0,00%

FONDOS MUTUOS

► **Fondos Mutuos**

## Atropellada por un algoritmo

lunes, 26 de marzo de 2018

Tweet

### Economía y Negocios

**José M. Piquer**

**Director de Tecnologías de Información y Comunicaciones  
 Universidad de Chile**

En mis charlas sobre el futuro y la revolución que viene en torno a las Tecnologías de Información, me gusta provocar al público advirtiéndole que no hay cómo escapar de la transformación digital.

Para enfatizar, uso siempre un ejemplo impactante: "Ustedes pueden rechazar las tecnologías, ni siquiera usar un celular y sin embargo pueden ser atropellados por un algoritmo". La semana pasada esa frase tomó otro significado cuando Elaine Herzberg cruzó la calle caminando al lado de su bicicleta y fue impactada por un Volvo autónomo de Uber, el que ni siquiera frenó antes del atropello. Un poco más tarde, Elaine murió en el hospital.

Aunque era de noche, en un sector poco iluminado, donde no había un cruce de peatones autorizado y Elaine parece no haber visto siquiera el auto que la mató, el hecho que fuera un vehículo cargado de tecnología para evitar estos accidentes nos hace sentir a todos que el algoritmo falló, que, finalmente, fue un error computacional el que la mató.

Si el conductor hubiese sido un humano, este accidente no habría salido ni en las portadas de los diarios locales de Arizona. Pero con un computador abordo y un conjunto impresionante de sensores como el LIDAR, además de un radar clásico, y varias pistas de calle que Elaine debió atravesar para llegar hasta el auto, no parece explicable que el sistema no la haya detectado y no haya frenado para, al menos, intentar esquivarla. Más aún caminando con una bicicleta metálica que es detectable incluso por el simple radar.


Estos autos son aún experimentales, y llevan un humano de conductor que tiene la misión de intervenir cuando considera que el algoritmo de conducción automática no está haciendo lo correcto. Sin embargo, a medida que estos algoritmos mejoran, se hace cada vez menos necesaria la intervención humana y, en forma natural, los conductores se distraen y dejan de prestar atención a la ruta. Al parecer, en este caso el conductor no estaba demasiado atento pero, de los videos del accidente, uno concluye que no hubiese podido hacer mucho.

El verdadero culpable, sentimos todos, es el algoritmo. A Elaine no la mató un conductor distraído, la mató un algoritmo. Y eso, no nos parece aceptable. Tanto es así que la mayoría de los operadores de autos autónomos experimentales en USA detuvieron sus operaciones unos días, esperando más análisis de la investigación en curso.

La sociedad irá adaptándose de a poco a que estas cosas pasan. No podemos suponer que los algoritmos serán perfectos y evitarán todos los accidentes, e incluso debemos aceptar que algunos serán fatales. No hemos logrado cambiar las leyes de la física, ni al error humano que, además, puede ser muy impredecible. Pero sí debiéramos exigirle a estos algoritmos un estándar muy superior al que le exigimos a un conductor humano. Una predicción creíble dice que los accidentes podrían disminuirse en un factor mil, o sea, que habrá mil veces menos accidentes que antes. Es decir, le quitamos tres ceros a cualquier cifra de accidentes en la ruta, lo que sería impresionante.

Pero antes de llegar ahí, debemos estudiar con mucho detalle los accidentes que hoy ocurren y asegurarnos que aprendemos las lecciones que nos ayuden a mejorar. Algo bueno es que hay toneladas de datos de los sensores del auto que servirán para re-crear la situación y entender por qué el algoritmo falló. No lograremos evitar todas las muertes, pero probablemente salvaremos algunas Elaine del futuro.

Por un tiempo, debemos ser extremadamente exigentes con la calidad de estos sistemas y estudiar todos los accidentes que ocurran, hasta que estemos todos convencidos que realmente no se puede hacer más. De alguna forma, nos resulta más aceptable morir por culpa de un conductor inepto que por un error de programación.

 [Imprime esta página](#)  [Envía a ...](#)