

### PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
CC 5306	<b>Computación para el Trabajo Grupal</b>			
Nombre en Inglés				
Computer support for Group Work				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
6	10	3	1.5	5.5
<i>Requisitos</i>			<i>Carácter del Curso</i>	
CC 3001			Electivo	
<b>Resultados de Aprendizaje</b>				
<p>Al final del curso, los alumnos deberán ser capaces de diseñar y evaluar herramientas computacionales apropiadas para apoyar el trabajo en grupo y en equipo. También, los alumnos deberán poder modelar procesos de negocio y ser capaces de analizar estos modelos para mejorarlos.</p>				

Metodología Docente	Evaluación General
Clases, clases auxiliares, ejercicios, controles.	<p>Habrá dos controles y un examen. La Nota de Control será el promedio de estas tres evaluaciones.</p> <p>También habrá dos tareas (ejercicios), su promedio será la Nota de Ejercicios.</p> <p>Finalmente, habrá una Nota de Participación en Clase.</p> <p>La Nota final requiere notas mayores o iguales que 4.0 en cada una de estas Notas, y se calcula como un 65% la Nota de Control, 25% la Nota de Ejercicios, y 10% la Nota de Participación en Clases.</p>

### Unidades Temáticas

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
1	INTRODUCCION	0.5	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Definiciones básicas, motivación, el trabajo en grupo y equipo		Conocer los conceptos elementales del área, y una apreciación de los problemas, los desafíos y lo que se logrará con el curso	1, 2, 3

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
2	CARACTERÍSTICAS DE SISTEMAS SOCIO-TÉCNICOS	2.5	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Definición de roles, trabajo individual vs. conjunto, convergencia y divergencia, trabajo sincrónico/asincrónico y co-ubicado/distribuido, ejemplos de sistemas, patrones de trabajo, computación situada		Comprensión de los temas clásicos de los sistemas socio-técnicos: cómo se motivan, las dificultades y las soluciones que se han planteado	3,4

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
3	DISEÑO DE SISTEMAS SOCIO-TÉCNICOS	3	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Caracterización de los usuarios y lugares de trabajo, estrategias de desarrollo, Versiones, Percepción, "Sociomaterial-Design".		Conocer las maneras básicas de diseñar sistemas socio-técnicos	1, 2, 3,4

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
4	EVALUACIÓN DE SISTEMAS SOCIO-TÉCNICOS	1.5	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Etnografía, "Mechanics of Collaboration", modelos teóricos, marcos de referencia de evaluación.		Comprender las dificultades de evaluación, y cómo hacer evaluación en la práctica	1,3, 8

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
5	PROCESOS DE NEGOCIO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1.5	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Procesos de negocio, percepción de procesos, flujo de trabajo, apoyo de herramientas para el ciclo de vida de los procesos de negocio		Conocer los procesos de negocio, su ciclo y la manera en que éstos sirven para modelar sistemas de información	6

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
6	REDES DE PETRI	2	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Redes de Petri, estructura y comportamiento, color y tiempo, redes de Petri jerárquicas		Trabajar operacionalmente con Redes de Petri	6

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
7	MODELAMIENTO DE WORKFLOW	2.5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Modelamiento, ruteo, administración de recursos, análisis de procesos.	Utilizar redes de Petri para poder modelar procesos y hacer análisis de éstos	6

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
8	MEJORAMIENTO DE PROCESOS	1.5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Modelamiento avanzado de Procesos, descubrimiento de Procesos, rediseño de procesos, automatización de procesos.	Ser capaz de descubrir y rediseñar procesos de negocio.	7

Bibliografía
1. Actas de las conferencias anuales ACM CSCW: 2016, 2015, 2014, 2013.
2. Actas de las conferencias bi-anales ECSCW: 2015, 2013, 2011.
3. V. Wulf, K. Schmidt, D. Randall (eds.): Designing Socially Embedded Technologies in the Real World. Springer, 2015. ISBN: 978-1-4471-6719-8.
4. P. Bjorn, C. Osterlund (eds.): Sociomaterial-Design. Springer, 2014. ISBN: 978-3-319-12606-7.
5. K. Schmidt (ed.): Cooperative Work and Coordinative Practices. Springer, 2011. ISBN: 978-1-84800-067-4.
6. W. van der Aalst, C. Stahl: Modeling Business Processes – A Petri Net-Oriented Approach. The MIT Press, 2011. ISBN: 978-0-262-01538-7.
7. M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling, H. Reijers: Fundamentals of Business Process

Management. Springer, 2013. ISBN: 978-3-642-33142-8.

8. P. Antunes, V. Herskovic, S. Ochoa, J.A. Pino: "Structuring Dimensions for Collaborative Systems Evaluation". ACM Computing Surveys 44, 2, 2012.

Vigencia desde:	Ultima revisión Primavera 2016
Elaborado por:	José A. Pino